

## INFORMATIVA CLIENTE

### AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI N. 679/2016

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR"), Mediatica Doc S.r.l. con sede in Via Lungotevere Vittorio Gassman, 22, 00146 - Roma, nella sua veste di "Titolare del trattamento" (nel seguito "Titolare"), desidera informarLa che i suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

#### Dati personali oggetto del trattamento

I dati personali oggetto del trattamento riguardano le informazioni identificative e di contatto relative a persone fisiche (quali, a titolo esemplificativo, legali rappresentanti, titolari di ditte individuali, liberi professionisti, dipendenti o collaboratori del Cliente), necessarie per consentire la gestione delle attività precontrattuali, gli adempimenti contrattuali, fiscali e amministrativi, nonché le attività di vendita e di assistenza post-vendita.

I dati personali oggetto di raccolta riguardano:

- dati dell'anagrafica aziendale: denominazione, tipologia societaria, ecc.;
- dati di contatto: e-mail, numeri di telefono, indirizzi, contatti web;
- dati fiscali e bancari: codice fiscale, partita iva, conto corrente e carte di credito;
- dati di profilo e classificazione: settore economico, prodotti/servizi richiesti, ecc.

I dati personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, nonché alla tutela della riservatezza.

#### Finalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità, suddivise in base alla relativa natura obbligatoria (perché necessarie alla gestione del rapporto o imposte dalla legge) o facoltativa (subordinate al Suo libero consenso)::

##### 1. Finalità obbligatorie ai fini della esecuzione del contratto:

- gestione amministrativa e fiscale del rapporto contrattuale, e/o precontrattuale;
- gestione degli ordini (predisposizione, registrazione, evasione delle richieste pervenute, assistenza);
- gestione dei pagamenti, reporting contabile;
- avvio e predisposizione di offerte commerciali in fase pre-contrattuale (lead);
- comunicazioni a banche e/o imprese di servizi per adempimenti finanziari collegati ai rapporti contrattuali instaurati;
- adempimenti di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, compresa l'informazione su eventuali frodi, illecità e comportamenti scorretti;
- gestione del contenzioso (controversie giudiziarie, inadempimenti contrattuali);
- ottemperanza agli obblighi di garanzia e supporto post-vendita anche successivi al periodo di garanzia legale, se richiesti dal cliente.
- adempimento a tutte le operazioni imposte dall'applicazione dei Sistemi di Gestione presenti in azienda (ad esempio, secondo gli standard ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 14001, UNI PDR 125, ecc.).
- svolgere attività di tutela del patrimonio aziendale, gestione dei ritardi nei pagamenti ed eventuale recupero crediti, sia in via stragiudiziale (es. solleciti, affidamento a società di recupero) che in via giudiziale;

#### MEDIATICA DOC S.r.l.

Via Lungotevere Vittorio Gassman, 22 - 00146 ROMA  
www.mediaticadoc.eu - Tel. 06 546411 – Fax 06 54641260  
C.F. e P.I 00209100353 – REA 1475164



## 2. Finalità facoltative su cui è richiesto esplicito consenso:

- comunicazioni per la partecipazione a iniziative ed eventi;
- rilevazione del grado di interesse e soddisfazione sui servizi promossi;
- ricerche di mercato per lo sviluppo di strategie di marketing;
- profilazione sulla base degli interessi e delle preferenze espresse.

### Basi giuridiche del trattamento

Il Titolare tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento si fondi su una delle seguenti basi giuridiche previste dall'art. 6 del GDPR:

- **Esecuzione del contratto e misure precontrattuali** (Art. 6, par. 1, lett. b, GDPR): Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (es. elaborazione e invio di preventivi o offerte commerciali, gestione degli ordini e dell'assistenza clienti).
- **Adempimento di obblighi legali** (Art. 6, par. 1, lett. c, GDPR): Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi di legge, regolamentari o fiscali a cui il Titolare è soggetto (es. tenuta della contabilità, fatturazione elettronica, normative antifrode).
- **Legittimo interesse del Titolare** (Art. 6, par. 1, lett. f, GDPR): Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, consistente nella tutela dei propri diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale (es. gestione del contenzioso e recupero crediti), nonché nell'applicazione dei sistemi di gestione della qualità aziendale.
- **Consenso dell'interessato** (Art. 6, par. 1, lett. a, GDPR): Per le sole finalità promozionali, di marketing, ricerche di mercato, rilevazione della soddisfazione e profilazione, la base giuridica è il Suo consenso esplicito, libero e specifico. Tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

### Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

La raccolta dei Suoi dati personali può avvenire attraverso i seguenti canali:

- sito istituzionale, piattaforme social, altri canali web;
- pubblicità, eventi fieristici e promozionali;
- contatti telefonici o email aziendali;
- partecipazioni a webinar, forum o convegni;
- contatti e relazioni professionali.
- Relazioni commerciali, professionali e scambio di contatti diretti.

Il trattamento comprende la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Tali operazioni avvengono sia con modalità automatizzate (su supporti elettronici, informatici o magnetici), sia con modalità non automatizzate (su supporti cartacei), mediante l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati.

La gestione e la conservazione dei dati avvengono su server ubicati in Italia presso le sedi operative del Titolare e/o sull'infrastruttura tecnologica aziendale situata all'interno del territorio nazionale. Resta inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario per esigenze logistiche o organizzative, potrà avvalersi di sistemi di archiviazione informatizzata o servizi in cloud i cui server siano allocati all'interno dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Il Titolare tratterà i dati personali su base obbligatoria per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, e comunque per non oltre 10 (dieci) anni dalla cessazione del contratto, salvo altri requisiti legislativi. I dati personali trattati per le finalità facoltative, invece, non superano i 2 (due) anni dalla loro raccolta oltre i quali possono essere elaborati per analisi statistiche in formato anonimo.

Allo scadere dei termini prospettati, i dati saranno cancellati dagli archivi correnti, cartacei e informatizzati, e secondo procedure tecniche adeguate e in accordo alle best practice di Information Security.

**Sicurezza dei dati**

Il Titolare adotta misure di sicurezza idonee e preventive per proteggere i suoi dati dal rischio di perdita, abuso o alterazione. In particolare mette in atto le necessarie misure tecniche e organizzative di cui all'art. 32 del GDPR e in conformità ai requisiti di Sicurezza delle informazioni secondo lo standard ISO/IEC 27001.

**Comunicazione e Destinatari dei dati**

I Suoi dati personali sono comunicati a persone autorizzate che operano alle dipendenze del Titolare e che, in base ai ruoli e alle mansioni lavorative espletate, sono state legittimate a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad esse impartite dal Titolare stesso: si tratta di personale delle diverse aree, quali amministrazione, marketing e vendite, assistenza tecnica, sistemi informativi.

I suoi dati potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a soggetti terzi per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate, ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) professionisti, consulenti, società od altre strutture, regolarmente nominati dal Titolare in qualità di Responsabili del Trattamento (Art 28 del GDPR) per i trattamenti connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento delle attività economiche, e anche per finalità di recupero credito;
- b) enti, organismi, pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative comunitarie;
- c) banche, istituti finanziari, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività aziendale in relazione all'assolvimento delle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti del Cliente;
- d) Società ed esperti che gestiscono l'assistenza, lo sviluppo e la manutenzione di impianti informatici, reti telematiche, software gestionali, servizi di hosting e infrastrutture cloud necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto
- e) agenti della rete marketing interna, società di factoring.

**Trasferimento dati**

I Dati non saranno diffusi e/o trasferiti in paesi extra UE

**Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto al trattamento**

Il conferimento dei dati per le finalità legate agli adempimenti contrattuali è obbligatorio. L'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, comporterà l'impossibilità di dare esecuzione al contratto ed altri adempimenti connessi di natura fiscale, normativa e amministrativa.

Il conferimento dei dati per le finalità facoltative è il consenso. Il mancato conferimento comporta solo l'impossibilità di procedere all'erogazione di ulteriori servizi, nuovi e/o personalizzati.

**Diritti dell'interessato**

Nella sua qualità di interessato, Lei può esercitare i suoi diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, e più precisamente richiedere:

- l'accesso ai dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- quali sono le categorie di dati personali in questione e le finalità del trattamento;
- chi sono i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono comunicati, anche nei casi di destinatari in paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quali sono i tempi di conservazione dei suoi dati personali, o i criteri adottati per la determinazione;
- la rettifica e l'aggiornamento dei dati, oltre che la loro cancellazione;
- l'opposizione e/o la limitazione al trattamento;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, per la trasmissione dei propri dati personali a un altro titolare del trattamento senza alcun impedimento.

Inoltre, nel caso in cui ritenga che il trattamento violi le norme del GDPR, Lei ha diritto a proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR (<https://www.garanteprivacy.it>).

 **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento, è Mediatica Doc S.r.l con sede legale in Via Lungotevere Vittorio Gassman 22, 00144 – Roma.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il titolare scrivendo a:

Mediatica Doc S.r.l.  
Via Lungotevere Vittorio Gassman 22  
00146 Roma  
Email: [mediaticadoc@pec.it](mailto:mediaticadoc@pec.it)

**Responsabile della Protezione dei dati (DPO)**

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta all'indirizzo [protocollo@mediatica.eu](mailto:protocollo@mediatica.eu)

Data di ultima revisione della presente Informativa è il **11/06/2026**